

ON EMBAUCHE

► Adjoint.e aux garanties et retours ◀

St-Stanislas • Montréal • Québec • Industriel
Alma • Candiack • Sherbrooke • Toronto • Winnipeg

► Visitez la section **CARRIÈRES** sur adfdiesel.com et rejoignez notre équipe! ◀

Depuis plus de 40 ans, **ADF Diesel** est une entreprise familiale qui s'impose comme le chef de file dans le domaine de la mécanique diesel au Canada. Avec 10 succursales à travers le pays, nous sommes l'entreprise offrant la plus large gamme de produits et de services dans notre secteur d'activité. En constante expansion, notre succursale de **Saint-Stanislas** est à la recherche d'une personne pour occuper la fonction d' **Adjoint.e aux garanties et retours**

APERÇU CONCRET DE VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

- Traiter et soumettre les réclamations de garantie auprès des fournisseurs;
- Assurer le suivi des retours de noyaux (cores) et maintenir une base de données à jour;
- Vérifier la conformité des pièces retournées selon les politiques des manufacturiers;
- Tenir à jour les rapports de crédit, retours et garanties;
- Communiquer avec les clients et fournisseurs pour assurer un suivi rigoureux;
- Participer à l'amélioration continue des processus liés aux garanties et retours;
- Produire des rapports périodiques sur les volumes de retours, taux d'acceptation, délais, etc.;
- Collaborer avec les ventes, service à la clientèle, entrepôt et comptabilité;
- Organiser et coordonner les envois de pièces défectueuses;
- Répondre aux demandes internes liées aux statuts des retours et crédits.

EXIGENCES ET QUALIFICATIONS

- DEC en lien avec l'offre d'emploi (un atout);
- Bilinguisme (français et anglais), oral et écrit*;
- Une combinaison d'expérience pertinente et de formation pourrait être considérée.

CE QUI FERA VOTRE FORCE DANS CE POSTE

- Capacité à utiliser ou apprendre rapidement des systèmes de gestion (ERP);
- Excellent jugement, autonomie, professionnalisme et proactivité;
- Capacité à travailler sous pression et gérer plusieurs dossiers simultanément;
- Connaissance du secteur de la mécanique diesel (atout);
- Excellentes habiletés en communication interpersonnelles et bon esprit d'équipe;
- Habiletés en résolution de problèmes.

LIEU DE TRAVAIL

5, chemin de la Côte-Saint-Paul
St-Stanislas-de-Champlain (Qc)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Salaire offert :

Salaire d'entrée entre 22\$ et 30\$
de l'heure, adapté à votre
expérience

Avantages sociaux :

Assurances collectives, RPDB,
Formation continue offerte,
conciliation travail-famille, salle
d'entraînement, etc.

Statut de poste :

Temps complet 40 hres / semaine,
de jour
du lundi au vendredi

Durée de l'emploi :

Poste permanent

POUR POSTULER

Venez réaliser votre plein
potentiel chez ADF Diesel en
acheminant votre CV par courriel
à cv@adfdiesel.com

*La personne titulaire du poste est appelée à communiquer (parler et écrire) en anglais avec des fournisseurs, des clients et nos succursales hors Québec. La présente description n'est pas exhaustive, car l'employé peut se voir attribuer tout autre tâche connexe relative à l'exécution de ses fonctions.

Dans le présent document, le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à notre entreprise. Veuillez cependant noter que seuls les candidats retenus seront contactés.